



REGOLAMENTO DEL PARCHEGGIO IN STRUTTURA NON CUSTODITO

CONDIZIONI GENERALI

- 1) I parcheggi automatizzati **NON custoditi** sono gestiti dalla società **Metro s.r.l. unipersonale** (d'ora in avanti Metro) con sede in Lucca, frazione San Filippo, Via di Tiglio, n. 957, telefono 0583 492255, partita i.v.a. 01934370469. In particolare, la prestazione offerta da Metro consiste esclusivamente nel mettere a disposizione, verso corrispettivo, uno spazio per la sosta del veicolo dell'utente, secondo la regolamentazione prevista dagli articoli che seguono.
- 2) Nei parcheggi Cittadella, Mazzini e Stazione è fatto **divieto di accesso e di sosta per camper, roulotte, veicoli a motore trainanti rimorchi e veicoli a motore a due ruote**. Nel parcheggio Luporini è fatto **divieto di accesso e sosta per autovetture, roulotte, veicoli a motore trainanti rimorchi e veicoli a due ruote**.
- 3) Nei parcheggi **Cittadella** e **Stazione** è fatto altresì **divieto di accesso e di sosta** per i veicoli aventi dimensioni superiori a: 2,20 metri di larghezza; 2,30 metri di altezza; 5,00 metri di lunghezza. Nel parcheggio **Mazzini** è fatto altresì **divieto di accesso e di sosta** per i veicoli aventi dimensioni superiori a: 2,20 metri di larghezza; 2,00 metri di altezza; 5,00 metri di lunghezza. Nel parcheggio **Luporini** è fatto altresì **divieto di accesso e di sosta** per i veicoli aventi dimensioni superiori a: 2,30 metri di larghezza; 3,50 metri di altezza; 7,50 metri di lunghezza. Metro non assume nessuna responsabilità per eventuali danni subiti a causa del mancato rispetto delle prescrizioni e dei divieti, mentre avrà diritto al risarcimento di eventuali danni provocati dai contravventori alle strutture dei parcheggi.
- 4) Per i parcheggi Cittadella, Mazzini e Stazione, l'utilizzazione degli spazi per la sosta è a tariffa oraria. La tariffa dovrà essere corrisposta per l'intera ora, anche se non completamente utilizzata. Il pagamento della sosta può essere effettuato 24 ore su 24 presso le casse automatiche del parcheggio. Dal momento del pagamento sono previsti 10 minuti per l'uscita col veicolo dal parcheggio.
- 5) **La sosta è consentita per un massimo di 48 (quarantotto) ore consecutive**. In caso di necessità di effettuare lavori all'interno del parcheggio, o per altri motivi che rendano necessario liberare temporaneamente dalle auto l'intero parcheggio o parte di esso, verranno affissi appositi cartelli di divieto di sosta con un preavviso di almeno 48 ore, decorse le quali Metro si riterrà autorizzata ad intervenire per la rimozione o lo spostamento dei veicoli ancora rimasti in divieto di sosta, senza alcun addebito per eventuali danni arrecati, mentre le spese di rimozione saranno a totale carico dell'utente e dovranno essere corrisposte dallo stesso prima di uscire col veicolo dal parcheggio.
- 6) Il conducente del veicolo, in qualità di utente del servizio, è tenuto:
 - a) a ritirare all'ingresso il ticket (biglietto), che rappresenta l'unico documento valido per l'uscita della vettura in sosta, a meno che non sia titolare di tessera di abbonamento, se consentito.
 - b) ad eseguire tutte le manovre necessarie per parcheggiare il veicolo **all'interno di uno degli appositi stalli**, lasciandolo perfettamente frenato, con il motore spento, adottando tutte le cautele necessarie per la sicurezza delle persone e delle cose proprie e di terzi. Il parcheggio del veicolo non deve intralciare la manovra e/o la sosta delle altre autovetture negli spazi attigui. Metro si riterrà autorizzata ad intervenire per lo **spostamento della vettura non parcheggiata in modo adeguato**, senza alcun addebito per eventuali danni arrecati, mentre le spese di rimozione saranno a totale carico dell'utente e dovranno essere corrisposte dallo stesso prima di uscire con l'auto dal parcheggio.
 - c) a **non lasciare** nelle vetture parcheggiate **materiali e/o sostanze infiammabili o esplosivi, animali o oggetti la cui presenza possa per qualsiasi ragione costituire pericolo**. Presso il parcheggio **Luporini** è, inoltre vietato il montaggio di verande, tavoli e qualsiasi attrezzatura esterna; è altresì vietato l'uso degli stabilizzatori e il pernottamento all'interno del veicolo.
 - d) ad effettuare il pagamento del corrispettivo della sosta al momento del ritiro del veicolo secondo le tariffe previste in calce al presente regolamento ed esposte all'ingresso del parcheggio, che si intendono conosciute ed accettate dall'utente. Nel caso in cui l'uscita del veicolo avvenga senza il pagamento della tariffa, per momentaneo malfunzionamento degli impianti o per qualsiasi altra ragione, l'utente, comunque tenuto al pagamento, dovrà contattare gli uffici Metro entro i cinque giorni successivi, per comunicare i propri dati e regolarizzare la posizione. Decorso tale termine, all'utente sarà addebitato ogni ulteriore onere economico relativo a visure, diffide di pagamento e quant'altro necessario ad ottenere il rimborso, con una maggiorazione iniziale di €10,00 (euro dieci) a titolo di risarcimento forfettario per le spese amministrative.
- 7) **In caso di smarrimento del biglietto d'accesso**, l'utente è tenuto a premere il pulsante sulle casse automatiche recante la dicitura "biglietto smarrito", e ad effettuare il pagamento dell'importo indicato sul display, per poter ottenere la consegna del biglietto utile per l'uscita. Metro non risponde dei danni conseguenti all'improprio utilizzo dei biglietti di sosta da parte di chicchessia.
- 8) Gli abbonamenti per l'uso del parcheggio, se consentiti, sono regolati secondo le prescrizioni contenute nella Carta dei Servizi di Metro, consultabile al sito www.metro.srl.it.
- 9) **I parcheggi non sono custoditi**. Metro **non offre e non propone alcun servizio di custodia e non risponde pertanto né dei danni né dei furti subiti dai veicoli e/o da oggetti lasciati all'interno** degli stessi durante il periodo di sosta. In caso di urti, collisioni, incidenti, investimenti, ecc.. all'interno del parcheggio, il diritto al risarcimento dei danni sarà quindi esercitato dal danneggiato nei confronti del soggetto che ha provocato tali eventi, restando esclusa ogni responsabilità a carico del gestore del parcheggio.
- 10) **In caso di necessità**, relativa a qualsiasi inconveniente che si verifichi all'interno del parcheggio, è possibile premere l'apposito pulsante in corrispondenza delle casse automatiche e chiedere l'intervento di un operatore Metro. Per comprensibili esigenze di buona fede e correttezza, Metro non prenderà in considerazione reclami non preceduti dalla richiesta d'intervento dell'operatore. Le domande volte alla conservazione e messa a disposizione dell'Autorità giudiziaria delle immagini registrate dal sistema di videosorveglianza installato nel parcheggio devono pervenire entro e non oltre le 24 (ventiquattro) ore successive al fatto cui le

immagini si riferiscono, stante l'obbligo di cancellazione/sovrascrittura dei nastri gravante su Metro ai sensi della vigente disciplina in materia di protezione dei dati personali. Le immagini che si riferiscono a fatti avvenuti dopo le ore 16:00 del venerdì, durante le giornate di sabato, di domenica e dei festivi, possono essere richieste entro le ore 12,00 del primo giorno non festivo successivo.

- 11) Si informano gli interessati che l'area di parcheggio è videosorvegliata per finalità di tutela delle persone, della proprietà e del patrimonio aziendale. Titolare del trattamento dei dati è Metro, che effettua il medesimo esclusivamente per il tramite di propri dipendenti. La conservazione delle immagini avviene per un periodo di 24 ore, salve le immagini registrate il venerdì dopo le ore 12:00, il sabato, e la domenica e i festivi prima delle ore 12:00, che sono cancellate alle ore 12:00 del primo giorno non festivo successivo.
- 12) Un pannello riportante il presente regolamento è affisso prima dell'ingresso del parcheggio; l'utente, con il ritiro del biglietto/ingresso nel parcheggio **dà atto** di averne **preso visione** e di **accettare incondizionatamente il tipo di prestazione offerta da Metro** e tutte le **clausole** contenute nel regolamento stesso.

Direzione Metro s.r.l.